

INSTRUCTIONS DE RETRAIT DU MODÈLE

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans donner de raisons dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer, Cavallo Concept BVBA, Mijnwerkerslaan 8, 3550 Heusden-Zolder, e-mail : raf@cavalloconcept.be, de votre décision de révoquer le contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par courrier postal ou électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous à cette fin, mais vous n'êtes pas obligé de le faire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués jusqu'à ce moment-là, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher proposé par nous) sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous avons été informés de votre décision de vous rétracter du contrat. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui avec lequel vous avez effectué la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous sera pas facturé.

Les frais de retour des produits sont à votre charge.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des biens résultant de l'utilisation des biens au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRAIT
--

À Cavallo Concept BVBA, Mijnwerkerslaan 8, 3550 Heusden-Zolder, e-mail : raf@cavalloconcept.be.

Je notifie/nous notifions par la présente que je révoque/nous révoquons l'accord.

Date de conclusion de l'accord:

Nom(s) de consommateur(s) (*):

Adresse(s) du/des consommateur(s) (*):

Signature(s) du/des consommateur(s) (*):

.....

Date (*):

(*) À compléter par le(s) consommateur(s) lors de l'utilisation de ce formulaire de rétractation.